

Qualitätspolitik Dia Plus Minus Handels mbH

Qualitätspolitik ist eine Vorgabe der international gültigen Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001:2015 und steht im Kapitel 5. Führung und dort im Unterkapitel 5.2 Politik. Die Anforderung ist, dass die Q-Politik dokumentiert festgelegt ist; innerhalb der Organisation bekannt gemacht und für alle relevanten Parteien verfügbar ist, soweit angemessen.

Kundenzufriedenheit

Die Dia Plus Minus Handelsgesellschaft mbH verpflichtet sich, hochwertige Produkte in Übereinstimmung mit den Kundenwünschen auszuliefern und künftige Aufgabenstellungen der Kunden frühzeitig zu erkennen und zu lösen.

Führungskompetenz

Die Geschäftsführung wird alle erforderlichen Mittel zur Verwirklichung unserer Ziele, der Aufrechterhaltung der Wirksamkeit des eingeführten Systems und die dauerhafte Erfüllung der normativen und gesetzlichen Anforderungen zur Verfügung stellen. Die Angemessenheit des QM-Systems wird laufend überwacht, lang- und kurzfristige Ziele werden formuliert, überwacht und bewertet.

Kontinuierliche Verbesserung

Der Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) ist von uns beauftragt und hat alle erforderlichen Befugnisse und Vollmachten, das QM-System einzuführen und systematisch zu überwachen. Er berichtet kontinuierlich über den Stand des Systems und ist bei auftretenden Qualitätsproblemen befugt, Korrekturmaßnahmen zu ergreifen und die Durchführung zu überwachen. Im Vordergrund steht die Absicht, Fehler im Vorfeld zu vermeiden.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Aus diesem Grund unterstreichen wir die Notwendigkeit der Schulung der Mitarbeiter. Die Mitarbeiter werden mit ausreichenden Hilfsmitteln ausgestattet um zu ermöglichen, dass sie die an sie gestellten Aufgaben erfüllen können.

Zielsetzung

Zur Erfüllung unserer Zielsetzung haben wir ein QM-System eingeführt, das den Anforderungen der internationalen Standards DIN EN ISO 9001:2015 entspricht. Es wird ein Qualitätsmanagement-Handbuch (QM-Handbuch) herausgegeben. Alle Mitarbeiter sind damit beauftragt ihren Beitrag zu leisten, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Qualität unserer Dienstleistung haben, überwacht und die vertraglich vereinbarte Anforderung erfüllt werden.